## Лекция 1.5

## Принципы и задачи квалиметрии

К основным принципам квалиметрии относятся:

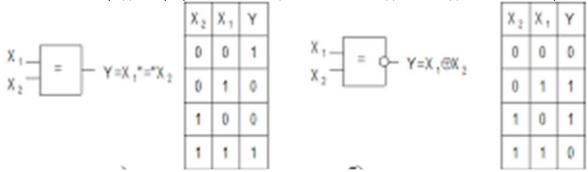
- Принцип декомпозиции;
- Принцип приоритетности;
- Принцип эталонности;
- Принцип неравнозначности;
- Принцип нормирования;
- Принцип многообразия методов оценки.

Принцип декомпозиции. Согласно данному принципу любое оцениваемое качество необходимо рассматривать как совокупность (комплекс) различных компонентов. Для выделения совокупности этих компонентов возможно, например, провести контент-анализ исследуемого понятия (разные авторы, как правило, рассматривают то или иное понятие «по-своему», включая в него определенный набор компонентов). Либо для определения спектра признаков, свойств, структурных компонентов, характеризующих качество какого-либо продукта, возможно использовать метод экспертной оценки.

Принцип приоритетности. Данный принцип подразумевает отбор из всей совокупности выделенных на первом этапе компонентов оцениваемого качества наиболее значимых. Количественная оценка качества, как правило, осуществляется не по всем возможным показателям, характеризующим свойства объекта, а по нескольким наиболее значимым, определяющим показателям. Приоритетные компоненты также возможно определить методикой контент-анализа или методом экспертной оценки.

Принцип эталонности. На этапе реализации этого принципа следует определить необходимое и достаточное содержание, объем каждого приоритетного структурного компонента как эталона для сравнения при оценке.

Принцип неравнозначности. Далее следует учесть, что не все приоритетные компоненты имеют одинаковую значимость. Иными словами, необходимо определить удельный вес каждого структурного компонента оцениваемого качества. Для учета неравнозначности компонентов компетенции вводятся дополнительные весовые коэффициенты, которые определяются методом экспертной оценки (каждому структурному компоненту присваивается весовой коэффициент, который вычисляется как среднее арифметическое оценок весомости, данных отдельными экспертами).



Принцип нормирования. Для каждого компонента (показателя) качества вводится соответствующий коэффициент, характеризующий уровень его сформированности: К1, К2, К3 и т.д. При использовании метода комплексной оценки качества объекта все разноразмерные показатели должны быть преобразованы и приведены к одной размерности или выражены в безразмерных единицах измерения. Наиболее удобным является введение коэффициентов, нормированных на единицу.

Принцип многообразия методов оценки. Для повышения объективности процесса оценивания одни и те же показатели качества целесообразно выявлять с помощью различных методов оценки (экспертные, количественные, весовые).

Задачи квалиметрии:

- обоснование выбора показателей качества, отражающих цель оценки и особенности рассматриваемого процесса;
- разработка или применение известной методики определения численных значений выбранных показателей, выбор исходных данных и определение требований к их точности;
  - разработка методик определения оптимальных значений показателей качества;
- постановка и решение задач оптимизации параметрических рядов для обоснованного выбора оптимальных стандартов;
- разработка принципов и методов построения обобщенных показателей качества и обоснование условий их использования;
  - установление уровня качества продукции, которому она должна соответствовать;
  - разработка и совершенствование экспертных (эвристических) методов оценки качества.

Оценка должна производиться с учетом необходимости поддержания качества и конкурентоспособности продукции на высоком уровне, на основе изучения рыночной ситуации при реализации и распределении продукции, а также анализе и обобщении данных наблюдений за использованием продукции в сфере эксплуатации и восстановление ее первоначальных свойств при ремонтах.